



## Marta Luongo

**Data di nascita:** 11/11/1976 | **Numero di telefono:** (+39) 3669069358 (Cellulare) |

**Indirizzo e-mail:** [martaluongo197642@gmail.com](mailto:martaluongo197642@gmail.com) |

**Indirizzo:** Via Madonna degli Angeli 9/P, 00041, Albano Laziale, Italia (Abitazione)

### PRESENTAZIONE

Codice Fiscale: LNGMRT76S51A783N

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**MAKE4WORK APS – ALBANO LAZIALE**

**TUTOR E ASSISTENTE PROGETTI – 09/2024 – ATTUALE**

Per un ente di formazione accreditato alla Regione Lazio sono coinvolta in diverse progettualità, con responsabilità sia operative sia di coordinamento. In particolare mi occupo della gestione e del coordinamento dello spazio di coworking all'interno del progetto "Lanuvio in Action", del tutoraggio di tirocinanti, del supporto d'aula e dell'assistenza al team nelle attività dedicate ai progetti di inclusione sociale.

**AGO UNO SPA**

**ASSISTENZA BAMBINI SCUOLABUS – 11/2019 – 06/2024**

Per un'azienda operante nel settore del trasporto pubblico scolastico mi occupavo di supporto organizzativo alle scuole, vigilanza e accompagnamento degli alunni, controllo delle presenze, assistenza a studenti con disabilità, gestione della consegna degli alunni a genitori o delegati e monitoraggio della qualità del servizio.

**PARTECIPANDO 3.0 APS – ALBANO LAZIALE**

**TUTOR E ASSISTENTE PER PROGETTI – 2021 – 2023**

Collaborazione per progetti socio educativi occupandomi di tutoraggi aula e tirocini per soggetti fragili e utenti dei progetti.

**RISPARMIO CASA – ARICCIA**

**CUSTOMER SERVICE & OPERATION SPECIALIST – 2013 – 2019**

Per azienda operante nel settore Retail in qualità di customer service & operation specialist mi occupavo di:

- Assistenza clienti pre e post vendita
- Consulenza cliente nella scelta dei prodotti
- Allestimenti spazi di vendita
- Acquisizione ordini online e interfaccia con magazzino
- Gestione fatturazione elettronica
- Cassa e gestione dei pagamenti
- Gestione del processo di fidelity card
- Utilizzo software magazzino, ordini, fatturazioni carico e scarico merci.

**AGENZIA SCOMMESSE SPORTIVE – GENZANO DI ROMA, ITALIA**

**IMPIEGATA – 2003 – 2004**

Per centro scommesse mi occupavo di assistenza clienti, segreteria organizzativa, gestione agenda, e digitalizzazione documentazione.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994 Benevento

**DIPLOMA ISTITUTO TECNICO** Istituto Tecnico Statale Galileo Galilei



05/2024

**CERTIFICAZIONE DATTELOGRAFIA 200 ORE MIUR**

05/2024

**CERTIFICAZIONE INFORMATICA EIPASS 7 MODULI USER** El-Center Punto Form s.r.l.

• **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

• **PATENTE DI GUIDA**

**Patente di guida: B**

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Albano Laziale , 25/03/2026